



Non-verbale communicatie

Datum: 5 juni

Naam docent: Ilona Eichhorn

Opdrachtgever: Springer Healthcare

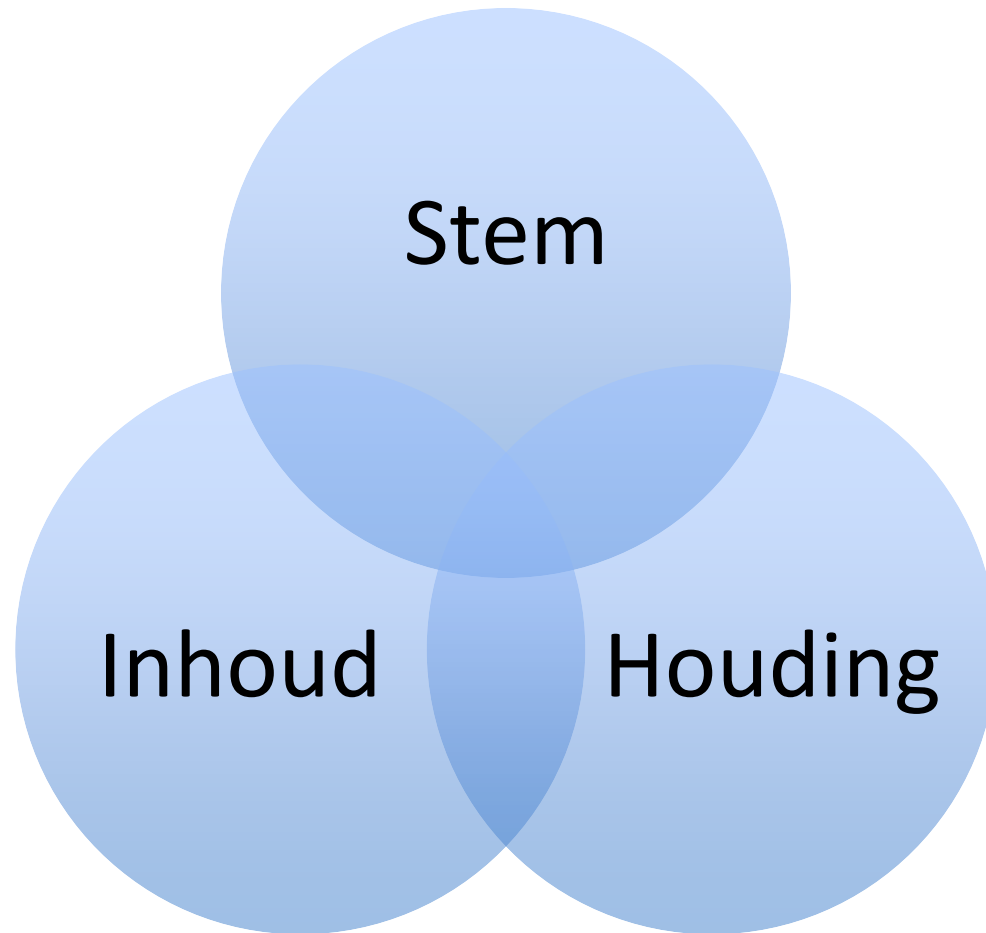
Stelling

”Non-verbaal wordt ook door medisch specialisten onderschat”

Context

1. Collega's
2. Patiënten
3. Raad van Bestuur
4. Ziekenhuisapothekers
5. Zorgverzekeraar
6. Andere behandelaars

Belang?



Mogelijke programmaonderdelen

1. Gebruik handen
2. Stem als bron van gezag
3. Ontspannen presenteren
4. Aandacht vasthouden
5. Spreken als Obama
6. Overtuigend gebruik van houding
7. Authentiek presenteren
8. De kunst van stilte

Voorbeeld casus

Waar zouden jullie in de nabije toekomst non verbale technieken voor kunnen gebruiken?

Belang insteek

